Заявление на возврат товаров в личном кабинете на сайте automaster.ru

Пункт с заявлениями располагается в левом меню в разделе "Запросы" - "Запросы на возврат".



Порядок действий по оформлению заявления на возврат:

1. В разделе "Запросы на возврат" нажимаем "+ Создать заявку"



2. В созданный в п.1 черновик заявления на возврат добавляем артикулы товаров, которые были приобретены через сайт.

Не более 10-ти товаров в одно заявление.

| ÷ | (R) × | au | utomaster.ru | AUTO MASTER TR | ADING - Возврат | | | * 6 отзывов | R | ß | |
|--------|-------|-------|--|--|--------------------------|--------------------|--|-------------|------|-------------------------------------|----------------------------------|
| | | AUT | Поиск по и Шаг 1. Поиск товара для во | омару – (RUS) Вралите иснор г ОЗВрата | етани | ٣ | 0 | × | Подъ | мгоокв ст Бячева Але Игоревна | 1 392,89 <mark>p.))</mark> Ha |
| ••• | | 4 | Вы можете оформить возврат тольк автоматически будут появляться по Пла помока изищате ородить зизиения р | р на те детали, которые были купле (ходящие детали. | ны через сайт. По мере в | звода данных в ниж | ней части формы | | | | |
| R | | Deces | Каталог | ноля формы. выз Номер | | Q | | | | | |
| | выб | рать | ыберите товар и нажмите кнопку добавить: | | | | | | | | |
| • | | 101 | Деталь | | | Кол-во Цена, ј | о. Заказ | _ | | | |
| | | | RENAULT 288905401R Щетка стеклоочистителя пер. лев. Logan IISandero 28 | 8905401R | | 1 1 392.8 | 9 22-003103-0001 31.01.2022, 11:58 | | | | |
| | | E | О РІLENGA WB-P1450 Щетка стеклоочистителя бескаркасная 450mm | | | 2 143. | 2 21-053548-0010 19.11.2021, 16:12 | | | | |
| | | | O OSRAM 2825 Лампа W5W 12V 5W W2,1X9,5d | | | 10 18 . | 8 21-035426-0009 28.07.2021, 14:00 | | | | |
| | | + | ASAM 32128 Замок багажника | | | 1 767 : | 2 21-031358-0008 06.07.2021, 12:17 | | | | |
| | | | PARTS-MALL PUA-031 К-т сцепления НҮ РОЯТЕЯ -06 2.5D (3 в 1) ТАГАЗ | | | 1 7 507.6 | 6 21-028963-0006 23.06.2021, 13:48 | | | | |
| | | | С ELRING 332.542 Прокл.кл.крышки НҮ Н1,Н100,Porter, MI 4D56 | | | 1 217: | 0 21-028963-0006 23.06.2021, 13:48 | | | | |
| | | | O GOODWILL AG430 Воздушный фильтр HY PORTER-1, ATLAS | | | 1 388 9 | 7 21-028963-0006 23.06.2021, 13:48 | | | | |
| | | | РАRTS-MALL P1F-A001 Прокладка клап. кр. (сектор) НҮ АССЕNT, GETZ, ELAN | | | 1 22 e | 6 21-028963-0006 23.06.2021, 13:48 | | | | |
| | | | О PARTS-MALL PCA-003 Фильтр топл. НУ H-1, H-100, Porter 2.5D | | | 1 320 . | 3 21-028963-0006 23.06.2021, 13:48 | | | | |
| | | | O PARTS-MALL PKA-E05-S | | | 1 760 .7 | 5 21-028963-0006 | | | | |
| Соедин | ение | | | | | | + | Цобавить | | | |

| Время создания: 22.04.202: Последнее обновление: 22. ТОВАРЫ ДЛЯ ВОЗВР Номер: 288905401R Заказ Товар Причина: 22.003103- 0001 щета стеклосичет 11.53 Количество: Количество: Количество: Количество: Количество: Создание Сизмени Статус Действия Брак (визуальный) Брак (при эксплуатации) Брак (при эксплуатации) Создание Измени Ошибочный коос на сайте | Карнуться к списку Шаг 2. Уточнение при | чины возврата товара | | |
|--|---|---|----------|--------------------|
| Товары для возвр номер: 288905401R Заказ Товар Причина: Статус Действия 22-003103- 0001 Келицт 28890 Брак (визуальный) Создание Создание Создание Измени 31.01.2022 2850054015 Количество: Брак (при эксплуатации) Не комплект поставки Ощибочный кросс на сайте Создание Симумени | Зремя создания: 22.04.202: Каталог: Тоследнее обновление: 22. | RENAULT | | |
| Заказ Товар Причина: Статус Действия 22-003103- 0001 31.01.2022 RENAULT 28890 шетка отеклосчист Брак (визуальный) Брак (при эксплуатации) Не комплект поставки Ошибочный кросс на сайте Создание Создание | Товары для возвр _{Номер:} | 288905401R | | |
| 22-003103- 0001 31.01.2022 2889054019 11:58 Количество: Количество: Брак (визуальный) Брак (при эксплуатации) Не комплект поставки Ошибочный кросс на сайте | Заказ Товар Причина: | ~ | Статус | Действия |
| Ошибочный кросс на сайте | 22-003103- RENAULT 28890 0001 Шетка стеклосчист 31.01.2022 северовногя Количество: 11.58 | Брак (визуальный) Брак (при эксплуатации) Не комплект поставки | Создание | Изменить Документы |
| Примечание: Отказ клиента Удалит Ошибка вложения (пересорт) | Примечание: | Ошибочный кросс на сайте Отказ клиента Ошибка вложения (пересорт) | | 🗑 Удалить |

| время созд Последнее Товары | ания: 22.04.202 обновление: 22. ДЛЯ ВОЗВР | Для рассмотрения вашего заявления, необходимо приложить следующие документы: Фото товара и упаковки со стороны этикетки | | |
|-----------------------------------|---|--|----------|-------------|
| Заказ | Товар | Разрешенные форматы: JPG, PDF, DOCX. Макс. размер файла: 10МБ. | Статус | Действия |
| 22-003103- | RENAULT 28890 | Фото товара и упаковки со стороны этикетки: | Создание | 🕑 Изменить |
| 31.01.2022 11:58 | 288905401R | 🏞 Загрузить файл | | 🗳 Документы |
| | | Перетащите файл для загрузки | | 👕 Удалить |
| + Добаві | ить товар в заяв | | | |

3. По кнопке "Подать заявление" списку из п.2 присваивается порядковый номер и вы получаете уведомление об оформленном заявлении на возврат.

| ÷ | (R) × | automa | aster.ru | | | AUTO | D MAS | STER TRAD | ING - Bose | врат | 6 | 9 🗎 9 | * 6 отзывов | R 73 | | ⊻ ₀ |
|------------------|-------|--|---|--|---|---|----------------------------------|---|---|---|------------------------|---------------------|----------------|---------------------|--------------------------------|------------|
| | | | | Поиск по | номеру 👻 | BUS BBE | дите і | номер дета | ли | | DQ | | | | | |
| •• | | AUTO MAS | STER TRAD |)ING каталоги о | аталоги I Е / | каталог амт | Акц Соб | ии ытия | Торговые марки | КУПИТЬ В РОЗНИЦУ | Новости | +7 (49 5) 23 | | Подъячева Игорев | – 1 392,89р. Алена на | |
| ••• ••• •• | | Черн <вернуть Время созд. Последнее с Товары | ЮВИК ися к списку ания: 22.04.21 обновление: 2 ДЛЯ ВОЗЕ | Заявки Удалить черн 022, 11:10 22.04.2022, 11:10 врата | На ВС | озвра | ΞT | | | | | | | торев | | |
| | | Заказ | Товар | | Причина | Цена | Кол- | Стоимость | Примечание | Доку <mark>м</mark> енты | | Статус | Действия | | | |
| | | 22-003103- 0001 | RENAULT 288 | 905401R «стителя пео, лев. Locan IISan | Отказ dero КЛИЕНТА | 1 392,89 | 1 | 1 392.89 | | Фото товара и упаковки этикетки: отсутствует! | со стороны | Создание | 🗹 Изменить | | | |
| | | 31.01.2022 11:58 | 288905401R | | | | | | | | | | ピ Документь | 4 | | |
| | | + Добави | іть товар в за | аявление | | 🖥 Сохрани | ть чер | новик [| 🕈 Подать з | аявление | - | | | | | |
| \leftarrow | (9) × | automa | ister.ru | | | AUTO | D MA | STER TRAE | DING - Bosi | зрат | ſ | 0 🔮 0 | ★ 6 отзывов | ■ 12 | | |
| | | аито ма я Черн | STER TRAD IOBИK | Поиск по DING Каталоги Заявк | Подеру – Подтвер В заявке пр документы заявки мог | енко вое радите дей рисутствуют 1. При отсута ут быть уве | і́стви това ствии личен | ие на сай ры, для кот всех необх ны. Вы хоти | йте autor горых не пр кодимых до ите продол: | master.ru риложены обязательн ркументов сроки расс кить? Да | ные мотрения Нет | 7 (495) 2 | 32-1 19 | Подъячев: Игорен | в -1 392,89р а Алена зна | |

4. Для того, чтобы клиент мог вернуть товар сотрудник поставщика должен согласовать или одобрить заявление из п.3.

| ٦ | Фильтры: П | риод обно | вления: В течение | месяца 🗙 | Даты обновления | Статус позиции | № заявки | № зака | за Арти | кул | |
|----|-------------------|------------------------------|-------------------|--------------|-----------------|----------------|---------------|--------------|------------|-----------|--------|
| 1 | Торговая точка | Код | клиента Друг | ие фильтры 🕇 | | | | | | | |
| Cj | четом фильтров: 1 | - | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| л | ействия 🗄 Ан | т приема | | | | | | | | | |
| Д | ействия: ВАн | т приема | Клиент | Nº sakasa | Товар | Причина | Пена Ко | л- Стаимость | Примечание | Локументы | Статус |
| Д | ействия: 🖺 Ан | т приема Горговая очка | Клиент | № sakasa | Товар | Причина | Цена Ко во | л- Стоимость | Примечание | Документы | c |

...

۶

6

| ТФильтры: | Период обнов | вления: В течение месяца | ХД | аты обновления С | татус позиции | № заявки | Nº 3a | каза Артин | сул | |
|-------------------------|---------------------------------|--------------------------|----------|------------------|---------------|----------|-----------------|-----------------|-------------|--------|
| Торговая точ | ка Код | клиента Другие филь | отры + | | | | | | | |
|) учетом фильтро | в: 1. | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| Действия: 🗎 | Акт приема | | | | | | | | | |
| Действия: В № заявки | Акт приема Торговая точка | Клиент | № заказа | Товар | Причина | Цена | Кол- Стои во | мость Примечани | е Документы | Статус |

5. Для позиций в статусе "Согласовано" и "Одобрено" становится активной кнопка "Акт приёма".

| \leftarrow | (R) × | automaster | r.ru | | AUTO N | MASTER TRADING - N | озиции возвра | атов | | | | | отзывов | Ĵ |
|--------------|-------|--|-------------------|------------------------------------|--|--|----------------------|---------------------|------------|-----------|------------|---------------------|-------------------------------------|---|
| | | | | Поиск по | номеру 🗸 🕞 | Введите номер детали | 1 | | | 50 | | | | |
| | | AUTO MASTE | R TRADIN | NG каталоги Ка ОЕ | талоги КАТАЛОГ АМТ | Акции События | Торговые марки | КУПИТЬ В РОЗНИЦУ | | Ново | сти +7 (4 | 495) 2 32-11 | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Позиц | ии на | а возвр | ат отобрази | ть список запросов | | | | | | | | |
| | | Т Фильтры: | Период обно | овления: В течение м | иесяца 🗙 Дап | ты обновления Стат | гус позиции | № заявки | | № заказа | Артику | л | | |
| | | Торговая точ | ка Код | клиента Други | 1е фильтры + | | | | | | | | | |
| | | С учетом фильтров | в; 1. | _ | | | | | | | | | | |
| | | Действия | Акт приема | | | | | | | | | | | |
| | | □ № заявки | торговая точка | Клиент | № заказа | Товар | Причина | Цена | Кол- во | Стоимость | Примечание | Документы | Статус | |
| | | ✓ 22-V00058-001 22.04.2022, 11:13:48 | Москва | () (NFCORB) Подъ Алена Игоревна | ячева 22-003103- 0001 31.01.2022, 11:58:11 | RENAULT 288905401R Щетка стеклоочиститела пер. ли Logan IISandero 288905401R | ев. Стказ клиента | 1 392,89 | 1 | 1 392,89 | | | Одобрено 22.04.2022, 11:39:22 | þ |

6

По этой кнопке вы распечатываете

Акт приёма-передачи товара на возврат (упрощённая форма).

Таким образом фиксируется факт передачи возвращаемого товара представителю продавца или на склад продавца при самостоятельной сдаче возврата.



Для позиций в статусе "Согласовано" – мы ждем от вас акт приёма-передачи и товар,

в статусе **"Одобрено"** - акт приёма-передачи, товар и документы для проведения возврата (акт торг-2 или УПД).

ВНИМАНИЕ! Если у вас не получается открыть или скачать акт приёма-передачи - проверьте в настройках вашего браузера настройки блокировки всплывающих окон.

6. Далее сотрудники сайта переводят позиции из списка поступивших на склад в статус "Проведено". Таким образом работа с возвратом на стороне сайта будет завершена.

| Торговая точка Код клиента С учетом фильтров: 1. | Другие фильтры 🕇 | | | | |
|---|------------------|--------------|----------------------|---------------------|-----|
| С учетом фильтров: 1. | | | | | |
| | | | | | |
| Действия: ВАкт приема | № заказа Товар | Причина Цена | Кол- Стоимость Приме | чание Документы Стт | тус |

Все вопросы, связанные с оформлением возврата в личном кабинете на сайте, вы можете присылать на почту vozvrat@automaster.ru.