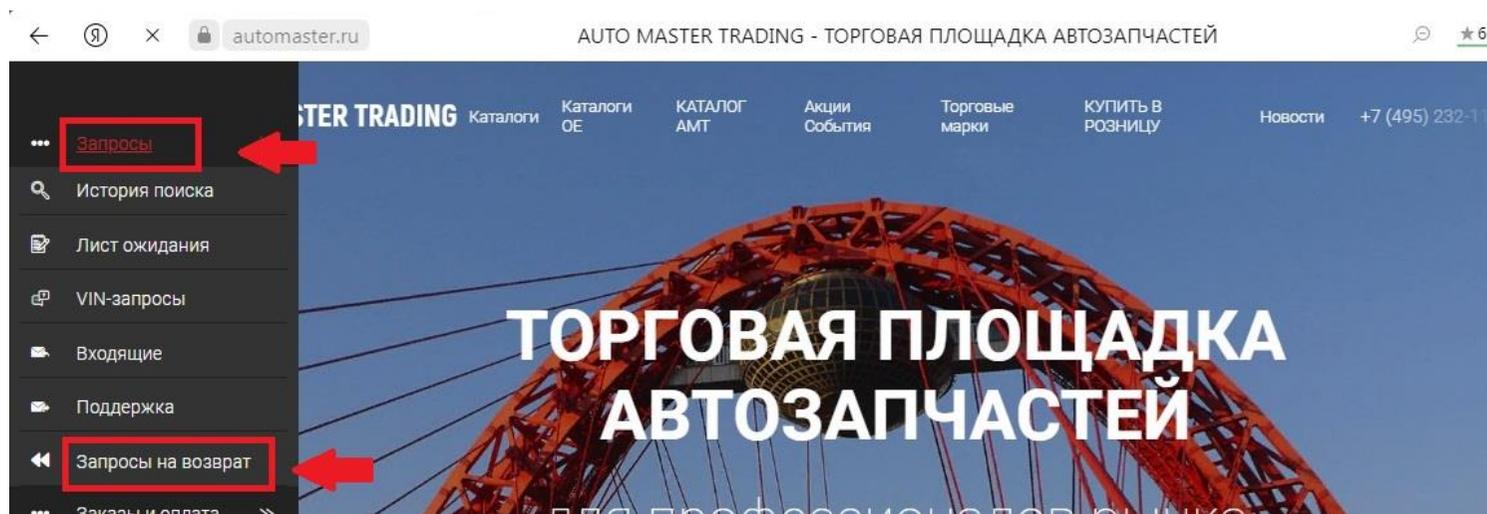


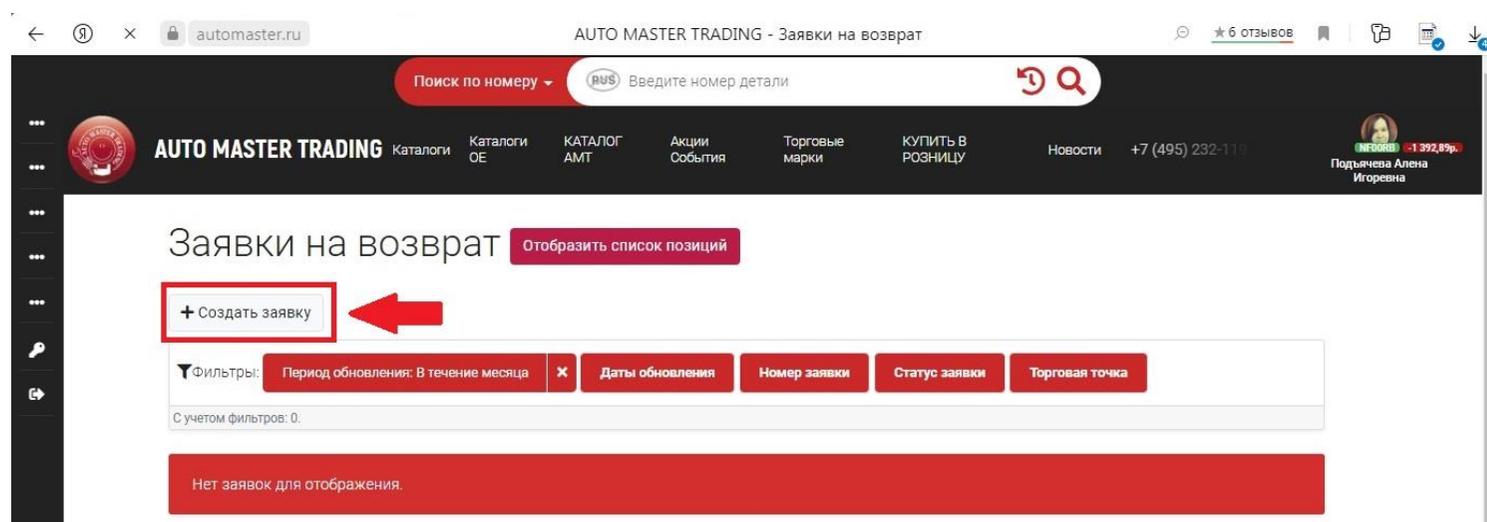
Заявление на возврат товаров в личном кабинете на сайте automaster.ru

Пункт с заявлениями располагается в левом меню в разделе "Запросы" - "Запросы на возврат".



Порядок действий по оформлению заявления на возврат:

1. В разделе "Запросы на возврат" нажимаем "+ Создать заявку"



2. В созданный в п.1 черновик заявления на возврат добавляем артикулы товаров, которые были приобретены через сайт.

Не более 10-ти товаров в одно заявление.

Шаг 1. Поиск товара для возврата

Вы можете оформить возврат только на те детали, которые были куплены через сайт. По мере ввода данных в нижней части формы автоматически будут появляться подходящие детали.

Для поиска начните вводить значения в поля формы:

Каталог

Выберите товар и нажмите кнопку добавить:

Деталь	Кол-во	Цена, р.	Заказ
<input checked="" type="radio"/> RENAULT 288905401R Щетка стеклоочистителя пер. лев. Logan II/Sandero 288905401R	1	1 392,89	22-003103-0001 31.01.2022, 11:58
<input type="radio"/> PILENGA WB-P1450 Щетка стеклоочистителя бескаркасная 450mm	2	143,82	21-053548-0010 19.11.2021, 16:12
<input type="radio"/> OSRAM 2825 Лампа W5W 12V 5W W2.1X9.5d	10	18,68	21-035426-0009 28.07.2021, 14:00
<input type="radio"/> ASAM 32128 Замок багажника	1	767,22	21-031358-0008 06.07.2021, 12:17
<input type="radio"/> PARTS-MALL PUA-031 К-т сцепления HY PORTER-06 2.50 (3 в 1) ТАГАЗ	1	7 507,66	21-028963-0006 23.06.2021, 13:48
<input type="radio"/> ELRING 332.542 Прокл.кл.крышки HY H1.H100,Porter,MI 4D56	1	217,80	21-028963-0006 23.06.2021, 13:48
<input type="radio"/> GOODWILL AG430 Воздушный фильтр HY PORTER-1, ATLAS	1	388,97	21-028963-0006 23.06.2021, 13:48
<input type="radio"/> PARTS-MALL P1F-A001 Прокладка клап. кр. (сектор) HY ACCENT,GETZ,ELAN	1	22,66	21-028963-0006 23.06.2021, 13:48
<input type="radio"/> PARTS-MALL PCA-003 Фильтр топли. HY H-1, H-100, Porter 2.5D	1	320,33	21-028963-0006 23.06.2021, 13:48
<input type="radio"/> PARTS-MALL PKA-E05-S	1	760,75	21-028963-0006 23.06.2021, 13:48

Черновик заявления

[← Вернуться к списку](#)

Время создания: 22.04.2022
Последнее обновление: 22.04.2022 11:58

Товары для возврата

Заказ	Товар
22-003103-0001 31.01.2022 11:58	RENAULT 288905401R Щетка стеклоочистителя 288905401R

[+ Добавить товар в заявку](#)

Шаг 2. Уточнение причины возврата товара

Каталог: RENAULT

Номер: 288905401R

Причина:

- Брак (визуальный)
- Брак (при эксплуатации)
- Не комплект поставки
- Ошибочный кросс на сайте
- Отказ клиента**
- Ошибка вложения (пересорт)

Количество:

Примечание:

[Сохранить](#)

Статус Действия

Создание [Изменить](#) [Документы](#) [Удалить](#)

Черновик заявления

[← Вернуться к списку](#)

Время создания: 22.04.2022
Последнее обновление: 22.04.2022 11:58

Товары для возврата

Заказ	Товар
22-003103-0001 31.01.2022 11:58	RENAULT 288905401R Щетка стеклоочистителя 288905401R

[+ Добавить товар в заявку](#)

Шаг 3. Приложите дополнительные документы

Для рассмотрения вашего заявления, необходимо приложить следующие документы:
Фото товара и упаковки со стороны этикетки
Разрешенные форматы: JPG, PDF, DOCX. Макс. размер файла: 10MB.

Фото товара и упаковки со стороны этикетки:

[Загрузить файл](#)

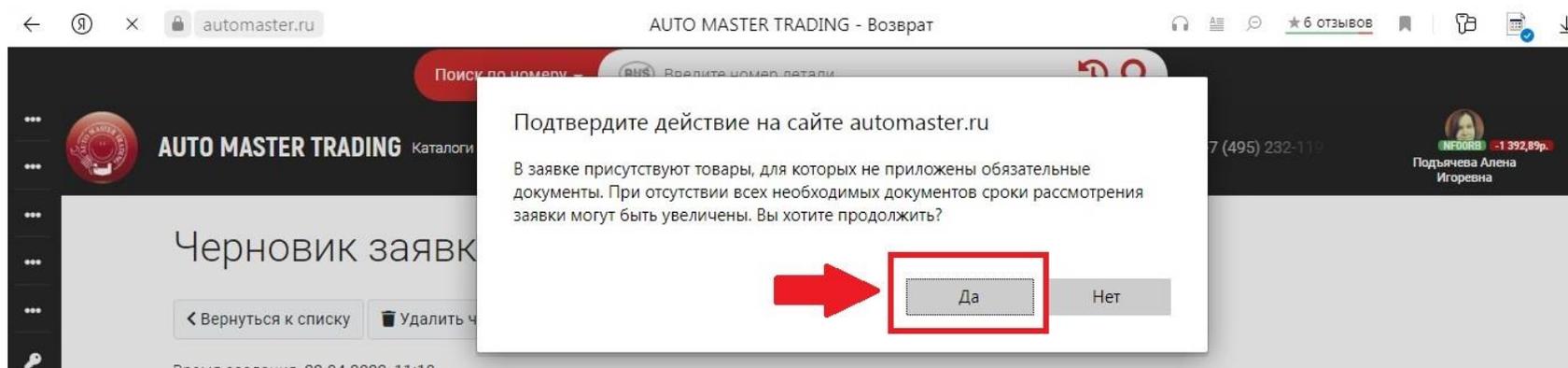
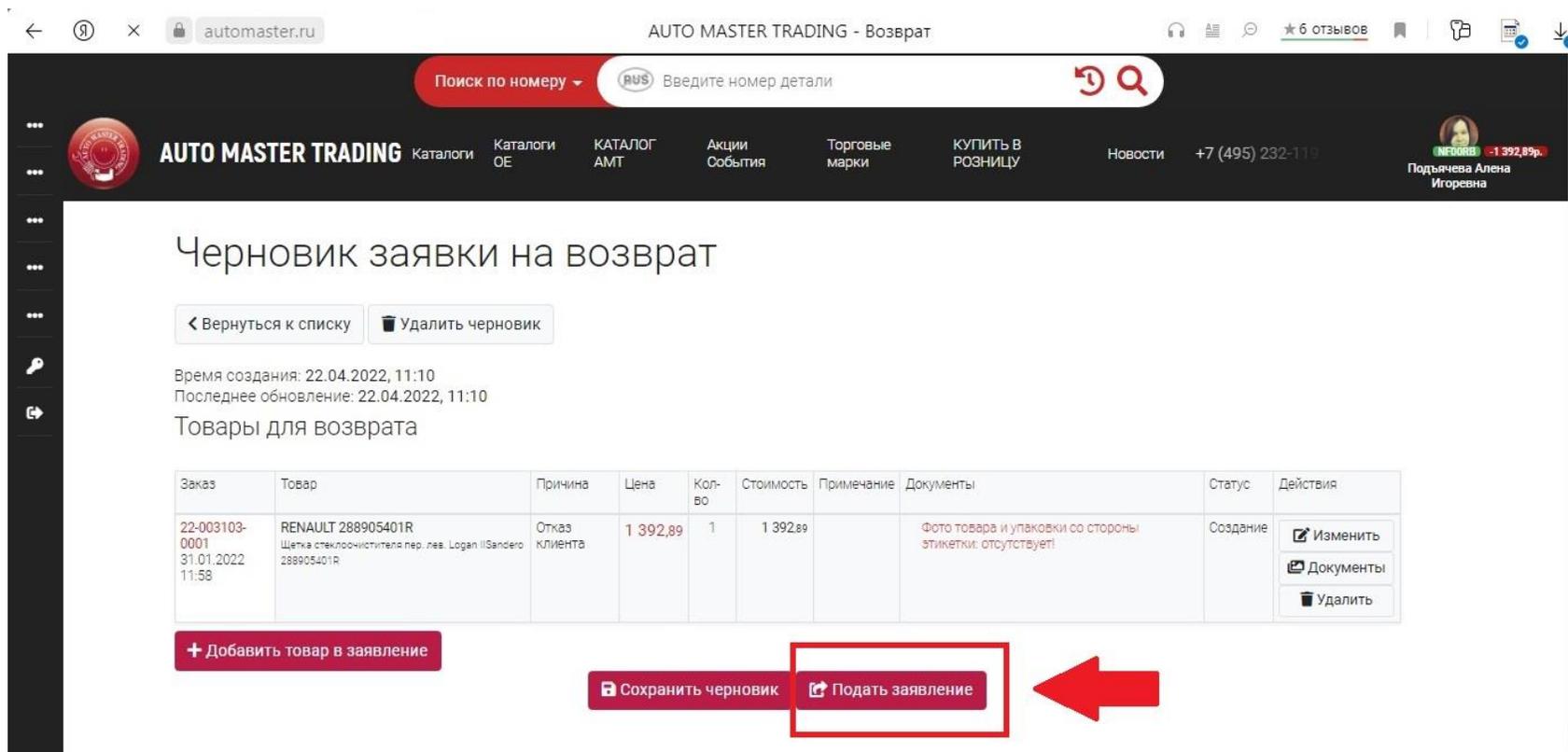
Перетащите файл для загрузки

[Сохранить](#)

Статус Действия

Создание [Изменить](#) [Документы](#) [Удалить](#)

3. По кнопке **"Подать заявление"** списку из п.2 присваивается порядковый номер и вы получаете уведомление об оформленном заявлении на возврат.



4. Для того, чтобы клиент мог вернуть товар сотрудник поставщика должен согласовать или одобрить заявление из п.3.



Позиции на возврат Отобразить список запросов

Фильтры: Период обновления: В течение месяца Даты обновления Статус позиции № заявки № заказа Артикул

Торговая точка Код клиента Другие фильтры +

С учетом фильтров: 1.

Действия: Акт приема

<input type="checkbox"/>	№ заявки	Торговая точка	Клиент	№ заказа	Товар	Причина	Цена	Кол-во	Стоимость	Примечание	Документы	Статус
<input type="checkbox"/>	22-V00058-001 22.04.2022, 11:13:48	Москва	[NF00RB] Подъячева Алена Игоревна	22-003103-0001 31.01.2022, 11:58:11	RENAULT 288905401R Щетка стеклоочистителя пер. лев. Logan II/Sandero 288905401R	Отказ КЛИЕНТА	1 392,89	1	1 392,89			На рассмотрении 22.04.2022, 11:13:48



Позиции на возврат Отобразить список запросов

Фильтры: Период обновления: В течение месяца Даты обновления Статус позиции № заявки № заказа Артикул

Торговая точка Код клиента Другие фильтры +

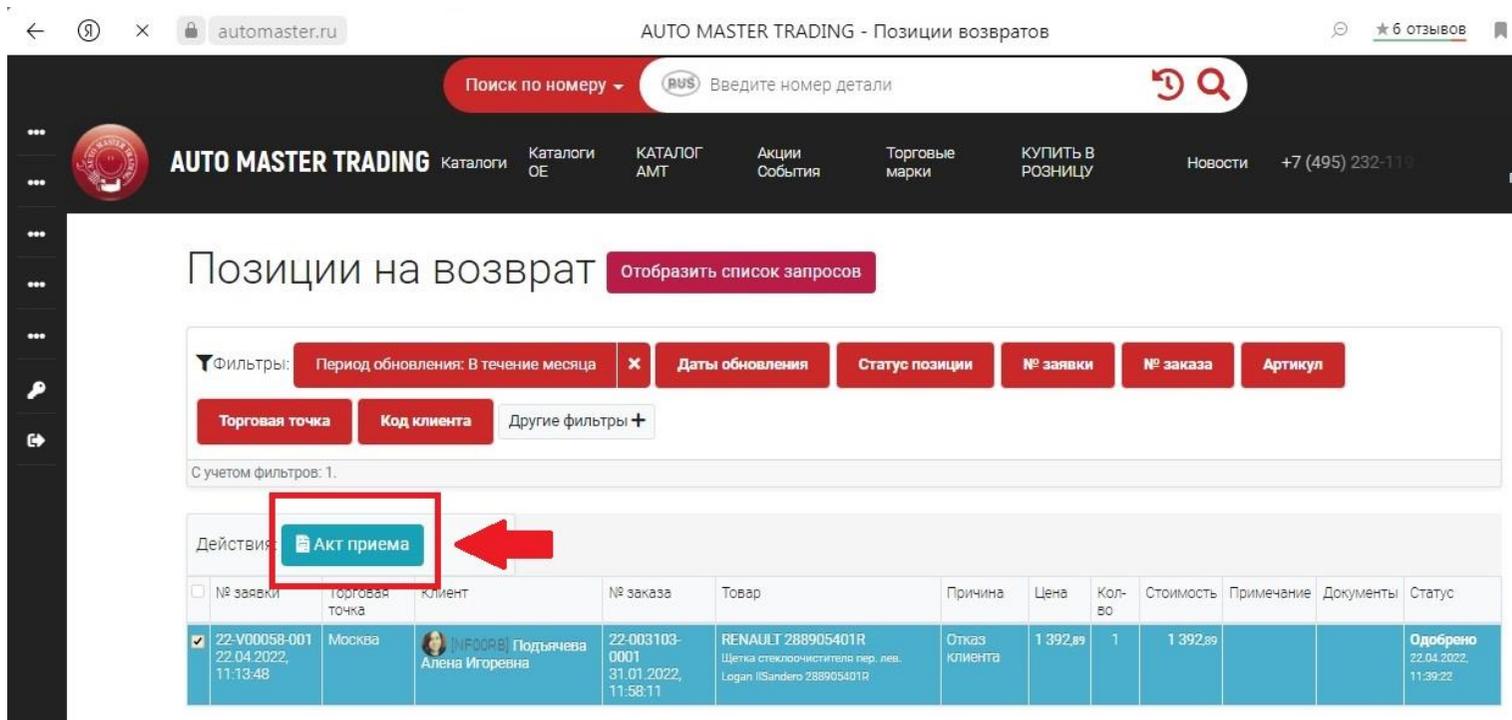
С учетом фильтров: 1.

Действия: Акт приема

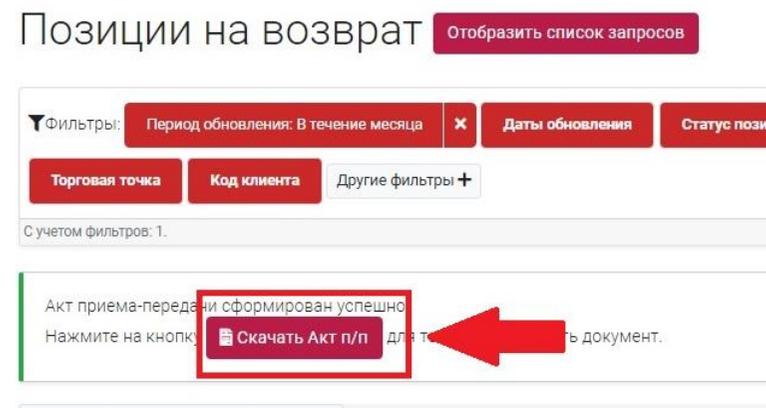
<input type="checkbox"/>	№ заявки	Торговая точка	Клиент	№ заказа	Товар	Причина	Цена	Кол-во	Стоимость	Примечание	Документы	Статус
<input type="checkbox"/>	22-V00058-001 22.04.2022, 11:13:48	Москва	[NF00RB] Подъячева Алена Игоревна	22-003103-0001 31.01.2022, 11:58:11	RENAULT 288905401R Щетка стеклоочистителя пер. лев. Logan II/Sandero 288905401R	Отказ КЛИЕНТА	1 392,89	1	1 392,89			Одобрено 22.04.2022, 11:39:22



5. Для позиций в статусе "Согласовано" и "Одобрено" становится активной кнопка "Акт приёма".



По этой кнопке вы распечатываете **Акт приёма-передачи** товара на возврат (упрощённая форма). Таким образом фиксируется факт передачи возвращаемого товара представителю продавца или на склад продавца при самостоятельной сдаче возврата.



Для позиций в статусе **"Согласовано"** – мы ждем от вас акт приёма-передачи и товар, в статусе **"Одобрено"** - акт приёма-передачи, товар и документы для проведения возврата (акт торг-2 или УПД).

ВНИМАНИЕ! Если у вас не получается открыть или скачать акт приёма-передачи - проверьте в настройках вашего браузера настройки блокировки всплывающих окон.

6. Далее сотрудники сайта переводят позиции из списка поступивших на склад в статус **"Проведено"**. Таким образом работа с возвратом на стороне сайта будет завершена.

Позиции на возврат [Отобразить список запросов](#)

Фильтры: Период обновления: В течение месяца Даты обновления Статус позиции № заявки № заказа Артикул

Торговая точка Код клиента Другие фильтры +

С учетом фильтров: 1.

Акт приема-передачи сформирован успешно.
Нажмите на кнопку [Скачать Акт п/п](#) для того, чтобы скачать документ.

Действия: [Акт приема](#)

<input type="checkbox"/>	№ заявки	Торговая точка	Клиент	№ заказа	Товар	Причина	Цена	Кол-во	Стоимость	Примечание	Документы	Статус
<input type="checkbox"/>	22-V00058-001 22.04.2022, 11:13:48	Москва	[NFO0RB] Подъячева Алена Игоревна	22-003103- 0001 31.01.2022, 11:58:11	RENAULT 288905401R Щетка стеклоочистителя пер. лев. Logan II Sandero 288905401R	Отказ клиента	1 392,89	1	1 392,89		Акт п/п от 22.04.22 11:41	Проведен 22.04.2022 13:39:09

Все вопросы, связанные с оформлением возврата в личном кабинете на сайте, вы можете присылать на почту vozvrat@automaster.ru.